



Association loi de 1901
Reconnue d'Intérêt Général

Siège social :
Hôpital Simone VEIL
1 rue Jean Moulin
95160 MONTMORENCY

« They did not know it was impossible, so they did it* » Mark TWAIN

*Des innocents ne savaient pas que la chose était impossible, alors ils la firent



Sommaire :

- Le billet du mois
- L'équipe ou le colloque singulier ?



Le Billet du mois

par Mireille SAN JULLIAN

L'individualisme a sans doute des avantages mais personnellement je ne saisis pas bien lesquels si ce n'est de cultiver son ego, ce qui n'est pas l'idéal pour vivre en société. Il est dommage que nous soyons toujours le fruit d'une culture avec laquelle l'individu travaille seul, passe ses examens seul et ensuite essaye de travailler en équipe sans jamais l'apprendre. L'apprentissage dans l'enfance est bien meilleur que ce qui est corrigé par la suite.

L'équipe ou le colloque singulier ?

par Laurent DROUIN, Émilie VATIN, Séverine LEUSIE

Le colloque singulier et le travail en équipe nous amènent à cette question : la rencontre d'une confiance et d'une conscience peut-elle et doit-elle dépasser le cadre du couple médecin-patient ? Nous répondons sans hésitation par l'affirmative, tant la Médecine traverse une période de bouleversements sans précédents.

Le médecin n'a plus la capacité de posséder l'ensemble des connaissances médicales actuelles, chaque jour plus dense et complexe. Les patients et les soignants doivent prendre conscience de la contre productivité médicale et financière de passer de consultations de généraliste en consultations de spécialistes, sans compter l'aspect chronophage, préjudiciable à tous niveaux. Travailler en équipes pluridisciplinaires apparaît désormais une évidence, une nécessité, une obligation. Le paiement à l'acte devient de même problématique par son aspect financier et son impact sur la valeur intrinsèque de la Médecine.

Nous vivons une période charnière entre un ancrage dans le passé et le besoin, ressenti, de progresser vers une prise en charge différente et certainement plus efficiente du patient. Un patient doit pouvoir exprimer ce qu'il souhaite à un soignant, médecin ou autre en toute confiance. Si le principe de l'équipe au service du patient est une évidence, comment lui garantir la confidentialité de sa pathologie désormais connue, évaluée, discutée par une ou des équipes constituées d'individualités multiples ? La question devient prégnante au regard de l'absence de retenue, constatée également, régulièrement, dans l'actualité.

Demande toujours le maximum et fais avec ce que tu as.

L'équipe ou le colloque singulier ? (suite)

par Laurent DROUIN *et al.*

La construction d'un nouveau mode d'exercice de nos professions doit s'esquisser, de manière empirique ou par une stratégie définie, mais toujours chemin faisant comme le conseille Marie-José Avenier. Nos erreurs seront nos futurs progrès dans la mesure où nous aurons la capacité, l'humilité, la volonté de les identifier, de les accepter pour les sublimer. Quiconque actuellement aurait la prétention d'apporter seul au patient les soins spécifiques dont il a besoin serait dans une démarche obsolète et préjudiciable. Il faut créer ces équipes, les individualités s'additionneront pour produire une qualité des soins démultipliée, les connexions entre équipes ouvriront des capacités, un espace immenses devant elles.

Il y a un peu moins de 400 ans, Spinoza écrivait : « Si deux individus s'unissent ensemble et associent leurs forces, ils augmentent ainsi leur puissance et par conséquent leurs droits ; et plus il y aura d'individus ayant ainsi formé alliance, plus tous ensemble auront de droits ». Le sociologue américain C.H. Cooley disait : « Le moyen le plus simple de décrire cet ensemble est peut-être de dire que c'est un 'nous'. Il contient cette sorte de sympathie et d'identification mutuelles pour lesquelles « nous » est l'expression « naturelle ». Le GRAPsanté se tourne résolument vers une méthode de travail la plus consensuelle possible en privilégiant et protégeant l'équipe.

L'informatique, par les réseaux et connexions quasi neuronales permettra à chaque équipe de réduire drastiquement le coût de nos actes en augmentant leur efficacité. L'aspect financier est, évidemment, incontournable mais ne doit pas être un frein à cette évolution indispensable, les bénéfices seront multiples pour les patients et la collectivité. Exercer notre métier au mieux pour le patient sans autre préoccupation est un vœu certes pieux, mais nous tenons à l'exprimer. Pour Roger Mucchielli, psychiatre et philosophe, la dynamique des groupes concerne un ensemble de personnes nouant des liens entre elles, mettant de l'unité dans leur « être là ensemble ». Le GRAPsanté construit, patiemment, un groupe restreint, outil au sens noble du terme permettant de travailler à ses objectifs. Nous avons conscience de l'action du temps sur un groupe, et ignorons son évolution future mais la motivation, la passion, l'enthousiasme, l'humilité de chacun sont des gages, sinon de réussite, de cohésion et de capacité à surmonter et dépasser les incidents inhérents à tout groupe humain.

Une idée est chère au GRAPsanté : **intégrer le patient dans l'équipe** pour lui donner une place dans une action de construction permanente, complexe, car il est par essence dans l'équipe, "présent conscient" si sa maladie le lui permet.

Ouvrages consultés:

- Avenier M.J. La stratégie "Chemin faisant". Economica, 1997 : 393p.
- De Visscher P. Us, avatars et métamorphoses de la dynamique des groupes, Presses Universitaires de Grenoble, 1991, 282 pages, (ISBN 2706104163).
- Amato G, Guittet A. Dynamique des communications dans les groupes, éditions Armand Colin, 205 p. (ISBN 2200243146).
- Charles Horton-Cooley. Human Nature and the Social Order (Revised edition). New-York Scribner's Sons. (1922). 434p.
- De Martino J., cours de licence Administration Économique et Sociale, Université de Marseille
- Roger Mucchielli, La dynamique des groupes. ESF éditeur, 2012;240p.
- Cauvin P. La cohésion des équipes. Pratique du team building.. ESF éditeur, 2003;220p.
- Anzieu D. et Martin J.Y. La dynamique des groupes restreints, éditions PUF, 200p.

Pour le DVD gt, écrivez à : lvergnon@grapsante.org



L'équipe de la rédaction

Rédactrice en chef : Séverine LEUSIE (sleusie@grapsante.org)

Rédacteur adjoint : Laurent DROUIN

Rédacteurs : David AUBEL, Samir DHOUB, Laurent DROUIN, Bruno GALLET, Jean-Paul LECHIEN, Béatrice MADERO, Nicole RIBETTE-MILONAS, Régis RIBETTE, Mireille SAN JULLIAN, Gérard TUTOUX, Émilie VATIN, Laurent VERGNON, Marie-Françoise VOGEL.